



## презентация

**по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ульяновской области, формированию проектов рейтингов этих организаций**

# ЦЕЛИ

- Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, (далее также – независимая оценка) в 2021 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее также – организации, образовательные организации), в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.
- Оказание услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с требованиями статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

# ЗАДАЧИ

- 1. Проведение независимой оценки в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»**
- 2. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации в целях проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».**
- 3. Согласование исследовательского инструментария с заказчиком.**
- 4. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных.**
- 5. Разработка и согласование графика очного анкетирования потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность.**
- 6. Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление**

# ЗАДАЧИ

7. Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.
8. Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.
9. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.
10. Предоставление в Общественный совет информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки.
11. Построение рейтинга оцениваемых образовательных организаций.
12. Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ульяновской области в целом и по каждой оцениваемой образовательной организации.



# Информация о НОК

# Критерии НОК

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
3. доступность для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

# Методы НОК

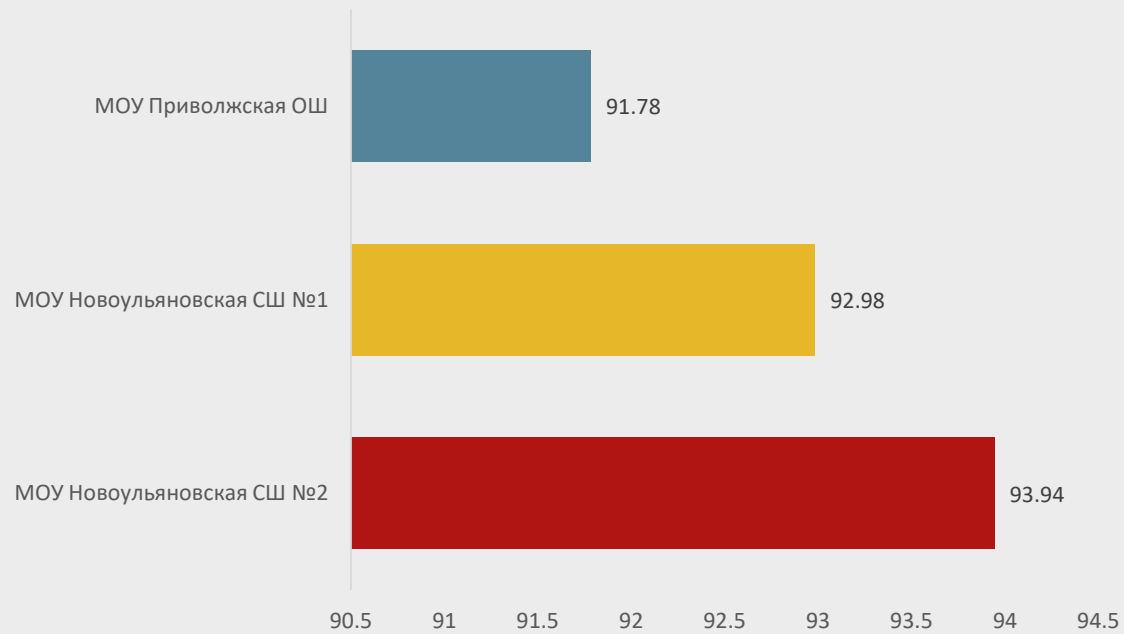
№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк обследования образовательной организации
2.	Анкетирование. Опрос участников образовательного процесса.. Позволяет в короткий срок получить большой объем информации.	Анкета обучающихся и родителей обучающихся



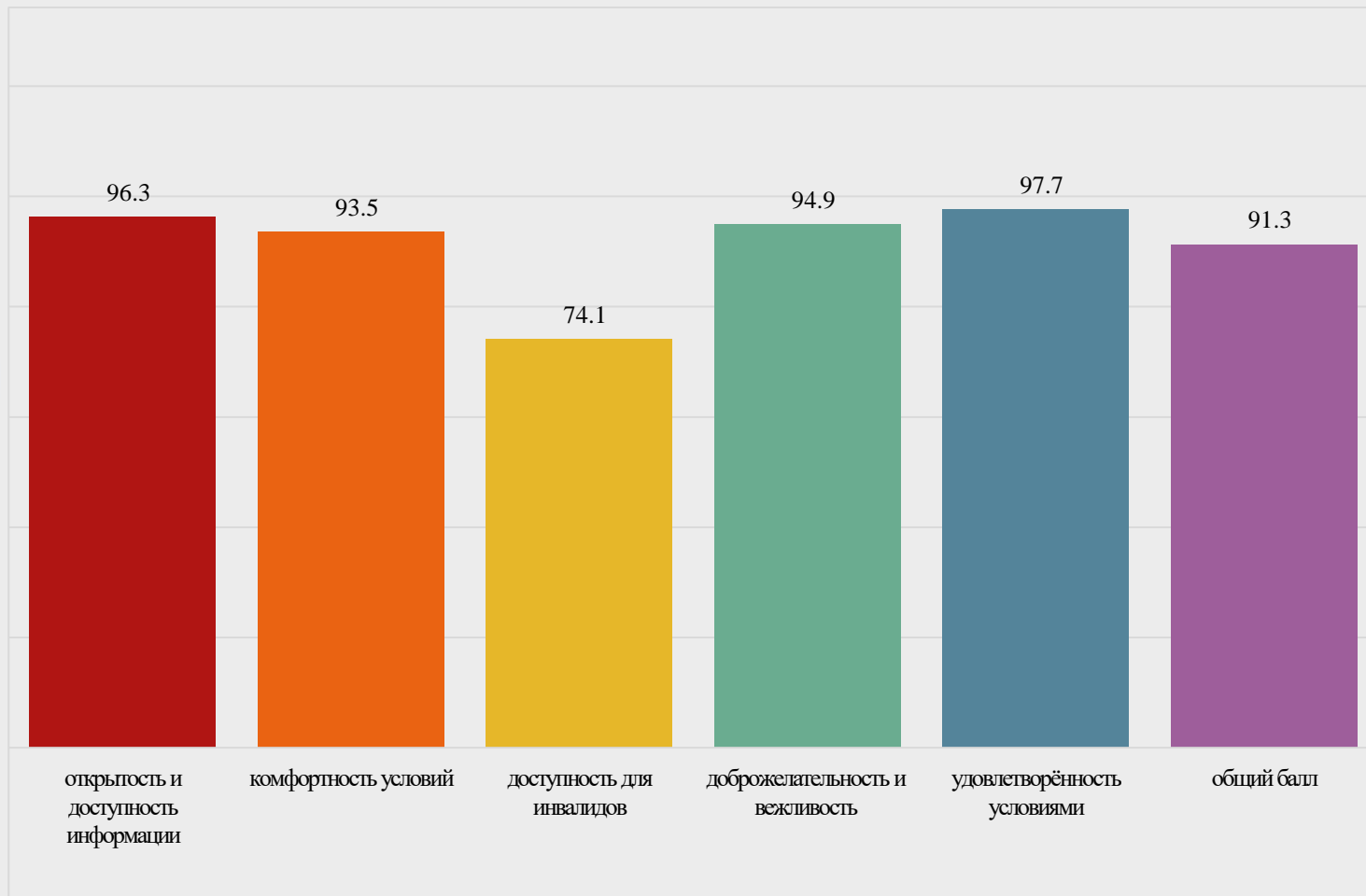
# Общий рейтинг



# Общий рейтинг



# Средние баллы по критериям



# Значение критериев по организациям

Организация	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
МОУ Новоульяновская СШ №1	95,6	95,3	96,8	90,4	94,8	94,58
МОУ Новоульяновская СШ №2	98,8	93,3	95	91	99,6	95,54
МОУ Приволжская ОШ	94,4	87,3	100	85,2	100	93,38
МОУ Новоульяновская СШ №1	95,6	95,3	96,8	90,4	94,8	94,58
МОУ Новоульяновская СШ №2	98,8	93,3	95	91	99,6	95,54



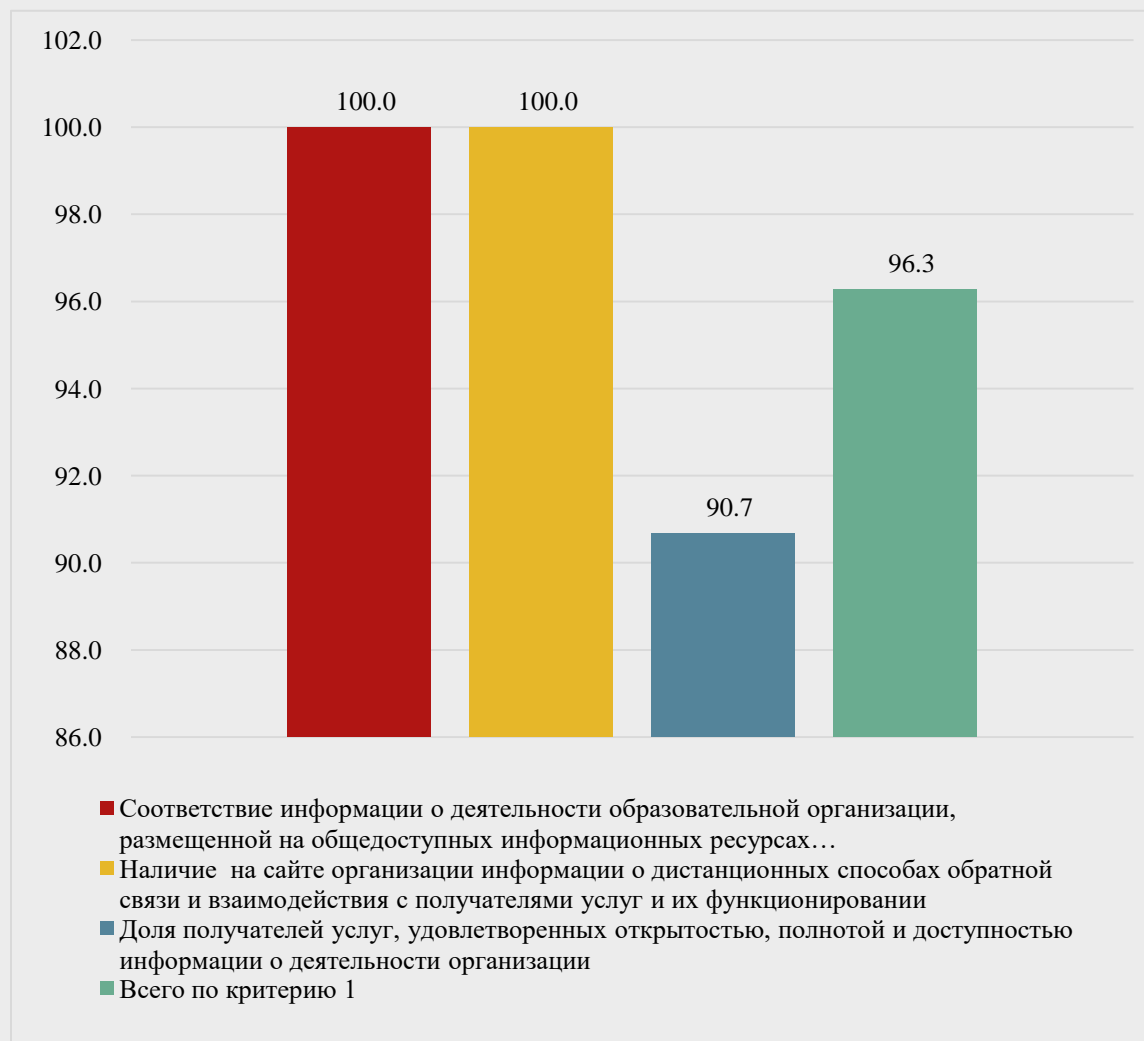
# Анализ критериев и показателей

# Критерий 1: открытость и доступность информации

Критерий раскрывается через следующие показатели:

- Показатель 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- Показатель 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.
- Показатель 1. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# Открытость и доступность информации (средние баллы)



# Открытость и доступность информации (значение показателей по организациям)

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
1	МОУ Новоульяновская СШ №1	100	100	89	95,6	2
2	МОУ Новоульяновская СШ №2	100	100	97	98,8	1
3	МОУ Приволжская ОШ	100	100	86	94,4	3

# Критерий 2: комфортность условий

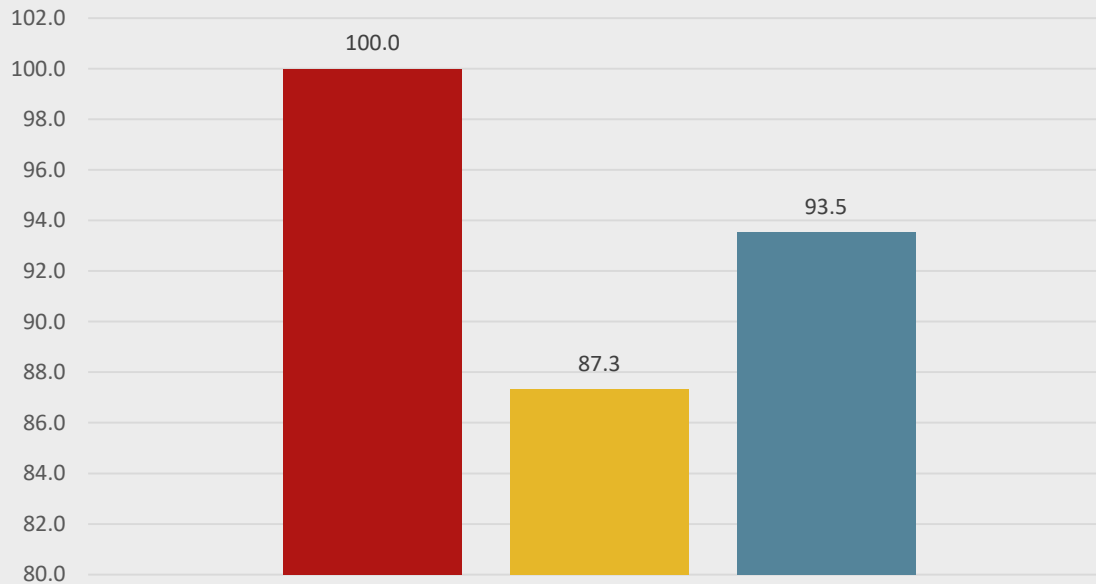
Критерий раскрывается через следующие показатели:

- Показатель 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:
- Показатель 2. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По данному критерию 96% организаций получили отличные оценки. 4% - хорошие. При этом, по критерию 2. 1. было получено 82% отличных оценок, 14% - хороших и 4% - удовлетворительных.



# Комфортность условий (средние баллы)



■ Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

■ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

■ Всего по критерию 2

# Комфортность условий (значение показателей по организациям)

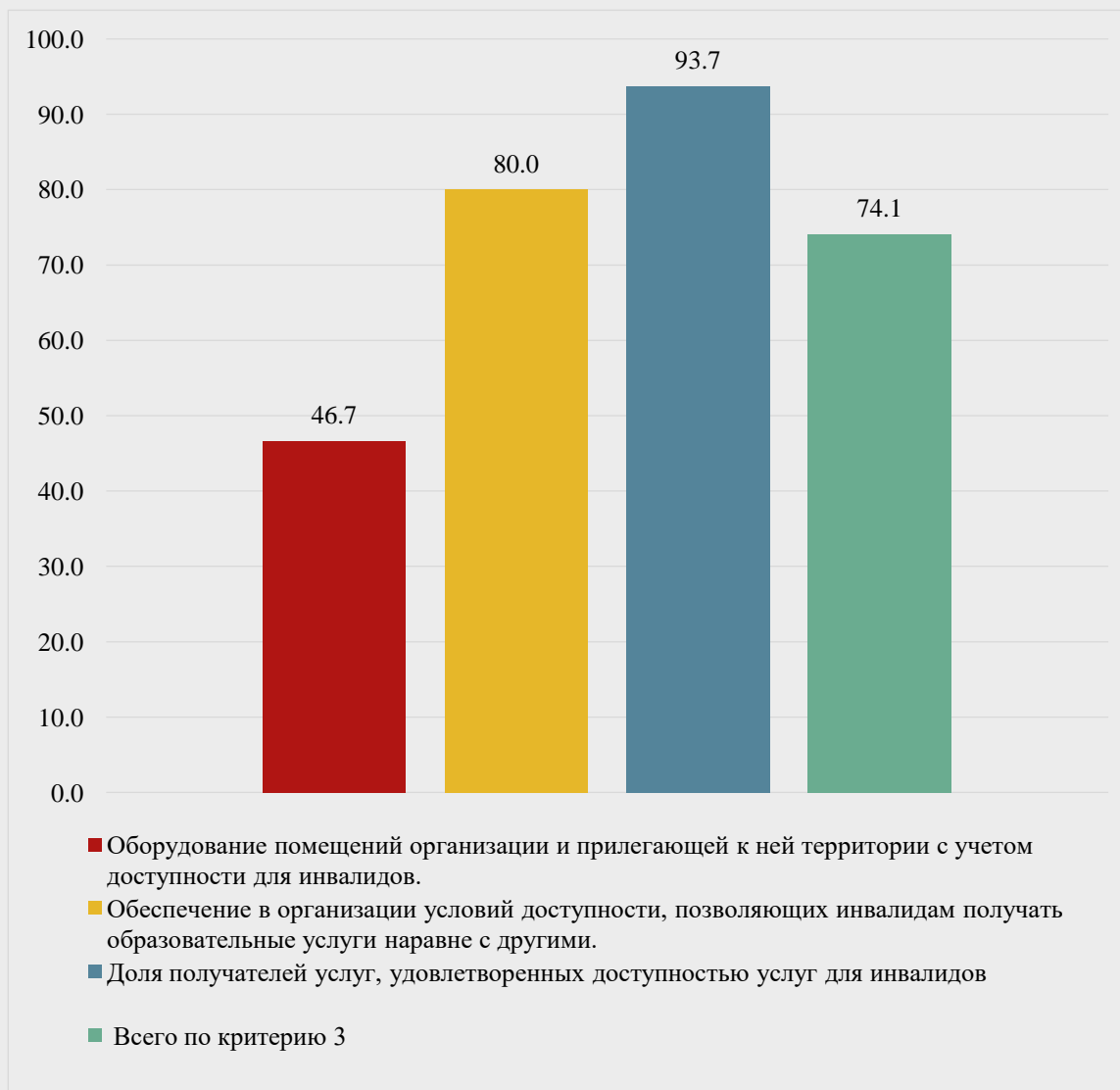
№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
1	МОУ Новоульяновская СШ №1	100	91	95,3	2
2	МОУ Новоульяновская СШ №2	100	96	98	1
3	МОУ Приволжская ОШ	100	75	87,3	3

# Критерий 3: доступность для ИНВАЛИДОВ

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

- Показатель 3. 1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Показатель 3. 2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
- Показатель 3. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

# Доступность для инвалидов (средний балл)



# Доступность для инвалидов (значение показателей по организациям)

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
1	МОУ Новоульяновская СШ №1	60	80	89	76,8
2	МОУ Новоульяновская СШ №2	20	80	92	65,5
3	МОУ Приволжская ОШ	60	80	100	80

# Критерий 4:

## доброжелательность, вежливость

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

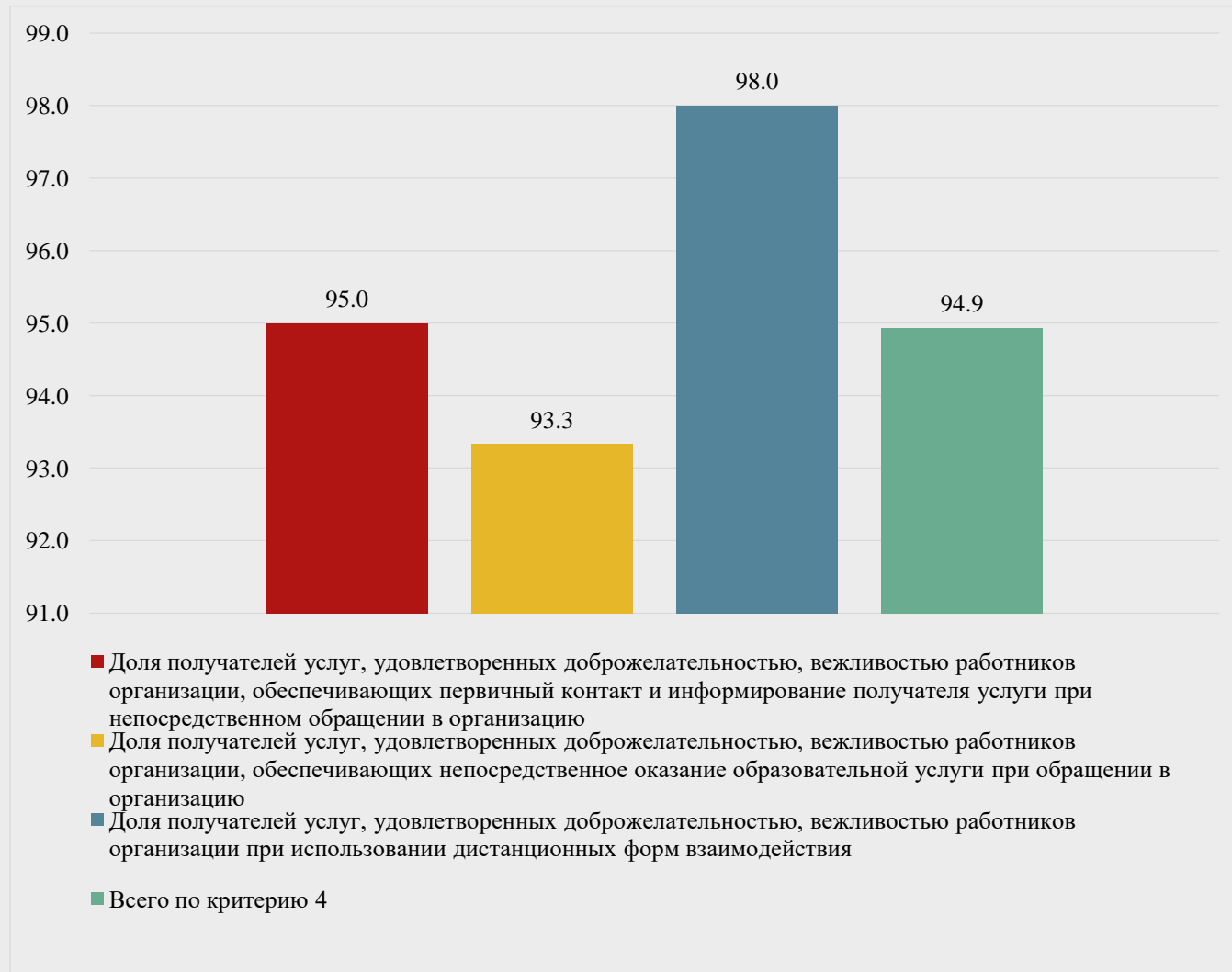
Показатель 4. 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр. ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4. 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

По всем показателям отмечаются отличные результаты в 100% организаций.

# Доброжелательность и вежливость (средние баллы)



# Доброжелательность, вежливость (значение показателей по организациям)

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4	мест о в рейт инге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
1	МОУ Новоульяновская СШ №1	98	98	99	98,2	1
2	МОУ Новоульяновская СШ №2	97	94	95	95,4	2
3	МОУ Приволжская ОШ	90	88	100	91,2	3



# Критерий 5: удовлетворённость

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

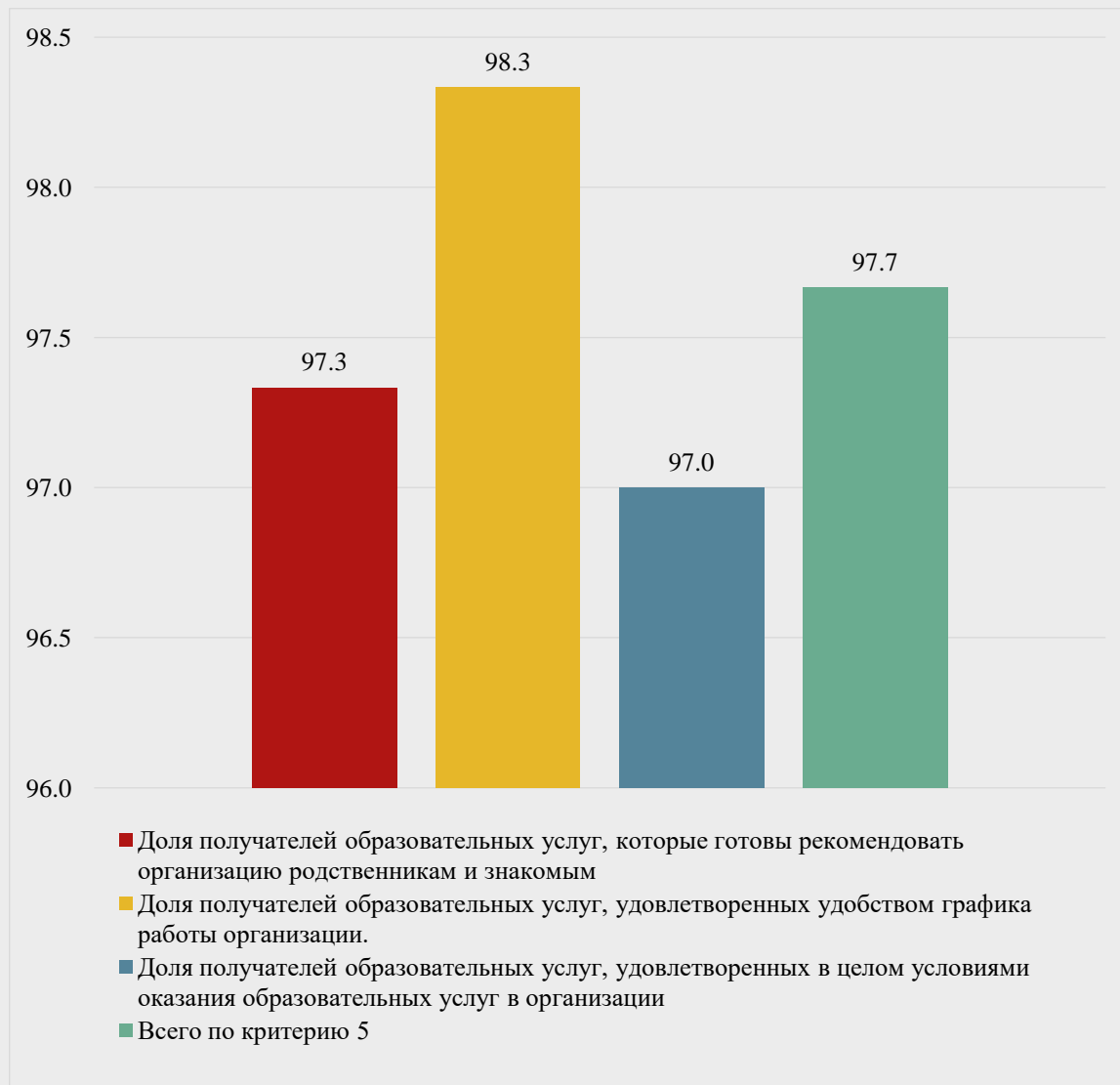
Показатель 4. 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр. ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4. 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

По всем показателям отмечаются отличные результаты в 100% организаций.

# Удовлетворённость (средний балл)



# Удовлетворённость (лидеры рейтинга)

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
1	МОУ Новоульяновская СШ №1	95	97	96	96	3
2	МОУ Новоульяновская СШ №2	99	100	100	99,6	1
3	МОУ Приволжская ОШ	98	98	95	97,4	2

# Выводы

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Новоульяновска находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 91,4. Наиболее высокий балл (97,7) получен по критерию удовлетворённости условиями. Далее следует критерий открытости и доступности информации (96,3), доброжелательность и вежливость (94,9), комфортность условий (93,5). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (74,1 балл).

Все организации получили высокие оценки – свыше 93 баллов. При этом наиболее высокую оценку получает МОУ Новоульяновская СШ №2 – 95,54 балла. Далее следует Новоульяновская СШ №1 – 94,58 балла. Замыкает список Приволжская ОШ – 93,38 балла.