

**Министерство  
просвещения и воспитания  
Ульяновской области**

**Областное государственное  
автономное учреждение  
«Институт развития образования»**

Р. Люксембург ул., д. 48, Ульяновск, 432027  
тел. (8422) 21-40-67/ факс (8422) 21-40-67  
ОКПО 87759765, ОГРН 1107325002608,  
ИНН 7325095777 КПП 732501001

**Руководителям органов  
местного самоуправления  
муниципальных образований  
Ульяновской области,  
осуществляющих управление в  
сфере образования**

*15.03.2022* № *43-ИД/ИДМ-ИД.И/338ИД*  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О телефонных номерах  
«горячих» линий 2022 года

**Уважаемые руководители!**

Областное государственное автономное учреждение «Институт развития образования» направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2022 году для использования в работе.

Просим Вас довести указанную информацию до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к проведению ГИА, и обеспечить наличие в каждом ППЭ информации о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ГИА.

Обращаем внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе (кроме региональной «горячей» линии).

Директор



С.А.Андреев

## Телефоны «горячих» линий 2022 года

№	«Горячая» линия	Телефон
1.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>Режим работы: с 09.03.2022 по 15.07.2022 - круглосуточно</i></p>	<p>8(499)653-52-42  <a href="mailto:ege.help@rustest.ru">ege.help@rustest.ru</a></p>
2.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotriega.ru">www.smotriega.ru</a> по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>Режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени</i></p>	<p>8(800)100-43-12  <a href="mailto:help@smotriega.ru">help@smotriega.ru</a></p>
3.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>Режим работы:</i>  <i>с 10.05.2022 по 13.05.2022 с 09:00 до 20:00 по местному времени</i></p> <p><i>с 16.03.2022 по 18.04.2022 - круглосуточно</i>  <i>с 15.05.2022 по 18.05.2022 - круглосуточно</i>  <i>с 21.05.2022 по 02.07.2022 - круглосуточно</i>  <i>с 31.08.2022 по 20.09.2022 - круглосуточно</i></p> <p><i>В остальные даты: с 09:00 до 21:00 по местному времени</i></p>	<p>8(800)775-88-43  <a href="mailto:help-ppe@rustest.ru">help-ppe@rustest.ru</a></p>
4.	<p>Региональная «горячая» линия по вопросам ГИА</p> <p><i>Режим работы:</i>  <i>с 08:00 до 17:00 (рабочие дни)</i></p> <p><i>В период проведения ГИА - круглосуточно</i></p>	<p>8(8422)21-42-57</p>