

**МУ «Отдел образования администрации
муниципального образования «Город Новоульяновск»
Ульяновской области**

433300 г. Новоульяновск ул. Волжская д. 12 Тел.факс(8255) 7-31-89

22 января 2025 №73-ИОМСУ-23-02/ *УЧМех*

Руководители ОО

О телефонных номерах «горячих»
линий 2025 года

Уважаемые руководители!

МУ «Отдел образования администрации МО «Город Новоульяновск» Ульяновской области на основании письма от 21.01.2025 №73-ИОГВ-01-ПО-01/58исх направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2025 году для использования в работе (Приложение).

Просим Вас довести указанную информацию до руководителей ППЭ и технических специалистов, а также обеспечить наличие в каждом ППЭ информации о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ГИА.

Обращаем внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе (кроме региональной «горячей» линии).

Дополнительно сообщаем, что с 01.01.2025 изменились номера телефона для справок и телефона «доверия» ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультирования граждан и организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

Телефон для справок: +7(495)198-92-38;

Телефон «доверия» ЕГЭ: +7(495)198-93-38.

Вышеуказанные телефонные номера размещены на официальном сайте Рособрнадзора, на сайте Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области, на сайте ОГАУ «ИРО».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

И.о. начальника МУ «Отдел образования
администрации МО «Город Новоульяновск»



А.П.Мажарцева

Тимашина Наталья Владимировна
тел. 7-50-27

Телефоны «горячих» линий 2025 года

| № | «Горячая» линия | Телефон |
|----|--|---|
| 1. | <p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>Режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 - круглосуточно</i></p> | <p>8(800)555-19-81</p> <p>8(499)110-62-80</p> <p>ege.help@rustest.ru</p> |
| 2. | <p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>Режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени</i></p> | <p>8(800)100-43-12</p> <p>help@smotriega.ru</p> |
| 3. | <p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>Режим работы:</i></p> <p><i>с 10.03.2025 по 07.07.2025 - круглосуточно</i></p> <p><i>с 01.09.2025 по 24.09.2025 - круглосуточно</i></p> | <p>8(499)302-31-56</p> <p>8(800)302-31-56</p> <p>help-ppe@rustest.ru</p> |
| 4. | <p>Региональная «горячая» линия по вопросам ГИА</p> <p><i>Режим работы:</i></p> <p><i>с 08:00 до 17:00 (рабочие дни)</i></p> <p><i>В период проведения ГИА - круглосуточно</i></p> | <p>8(8422)21-42-57</p> |